

Analíticas de Desempeño del Operador

Obtención de una mayor visibilidad del rendimiento del operador a través del análisis de los datos de la máquina comparado con los factores clave del negocio.



Cómo Funcionan Las Analíticas de Desempeño del Operador

Cada turno en la mina genera cientos de datos que miden el rendimiento de un operador. La mayoría de las veces, estos datos se interpretan como "ruido" porque no se filtran, no se analizan ni se presentan de manera útil. Un análisis significativo es típicamente laborioso, después de transcurridos los hechos y sensible a amenazas de validación. Esto crea un gran costo de oportunidad para la mina ya que problemas desconocidos y no abordados, típicamente cuestan millones de dólares por año.

Las Analíticas de Desempeño del Operador de Immersive Technologies es un **servicio de mejora empresarial que proporciona al sitio inteligencia precisa y oportuna sobre el rendimiento del operador, la variabilidad y análisis de las necesidades de capacitación**. El servicio está estructurado para ofrecer un análisis inmediato a través de múltiples sistemas de datos y la información crítica es presentada en un tablero adaptado a las necesidades de los interesados. Esta información puede ser activada de inmediato por la gerencia de capacitación y operaciones.

Las Analíticas de Desempeño del Operador conecta el plan de desarrollo de la fuerza de trabajo, los datos dispares de la flota minera y los datos de capacitación en un sistema integral para;

- Proporcionar información sobre el riesgo operacional;
- Minimizar la pérdida de productividad;
- Minimizar las tendencias del estado y abuso de la máquina;

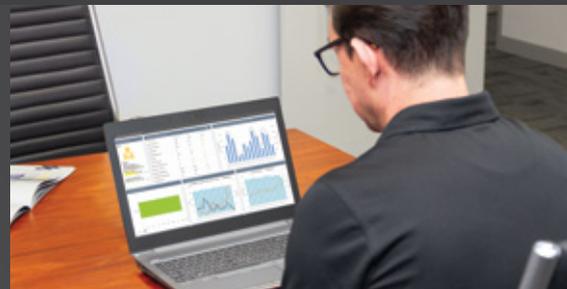
Sin contexto, los datos no tienen sentido. Nuestros consultores tienen experiencia en mejora continua y análisis del rendimiento del operador. Podemos ayudarlo a superar las dificultades que rodean la interpretación de datos asegurándole que estamos atentos para revisar, interpretar y responder a sus consultas.

- Mejorar la seguridad; y
- Optimizar la asignación de recursos para entrenamiento y desarrollo.

Las Analíticas de Desempeño del Operador cuentan con un centro de análisis dedicado, una fuerza de trabajo global de asesores de capacitación y una metodología comprobada de capacitación de mejores prácticas, brindando a su personal ideas valiosas para ser más efectivos y eficientes. Más comúnmente este análisis es:

- **descriptivo** - ayuda a comprender los puntos de referencia y el rendimiento típico con datos históricos;
- **causal** - le permite comprender qué pasa con el riesgo cuando cambia variables como el tiempo de entrenamiento; y
- **predictivo** - hace estimaciones del rendimiento futuro de la fuerza de trabajo en función de variables relacionadas con la capacitación y desarrollo.

Los datos analizados a través de nuestro Motor de Análisis se muestran a través de un tablero de portal web para que gerentes, supervisores e instructores de la mina los puedan ver en cualquier momento, y además cuentan con el respaldo de los Asesores de Capacitación de Immersive Technologies logrando entregar informes detallados sobre las necesidades específicas de capacitación del operador.



Proceso para Analíticas de Desempeño del Operador



Datos del Sitio

Prioridades de Gestión

Sistemas de gestión de flotas:

SUPERFICIE

- Jigsaw
- Wenco
- VIMS
- Komtrax Plus
- Pitram
- Dispatch
- Minestar
- Minecare
- Prevail
- y *mucho más*

SUBTER-RÁNEA

- Newtrax
- Certiq
- VIMS
- Dispatch
- Groundhog
- Pitram
- y *mucho más*

Datos de entrenamiento en el simulador

Datos globales del operador



Analíticas del Operador

Análisis de la eficiencia del equipo:

- Productividad
- Confiabilidad

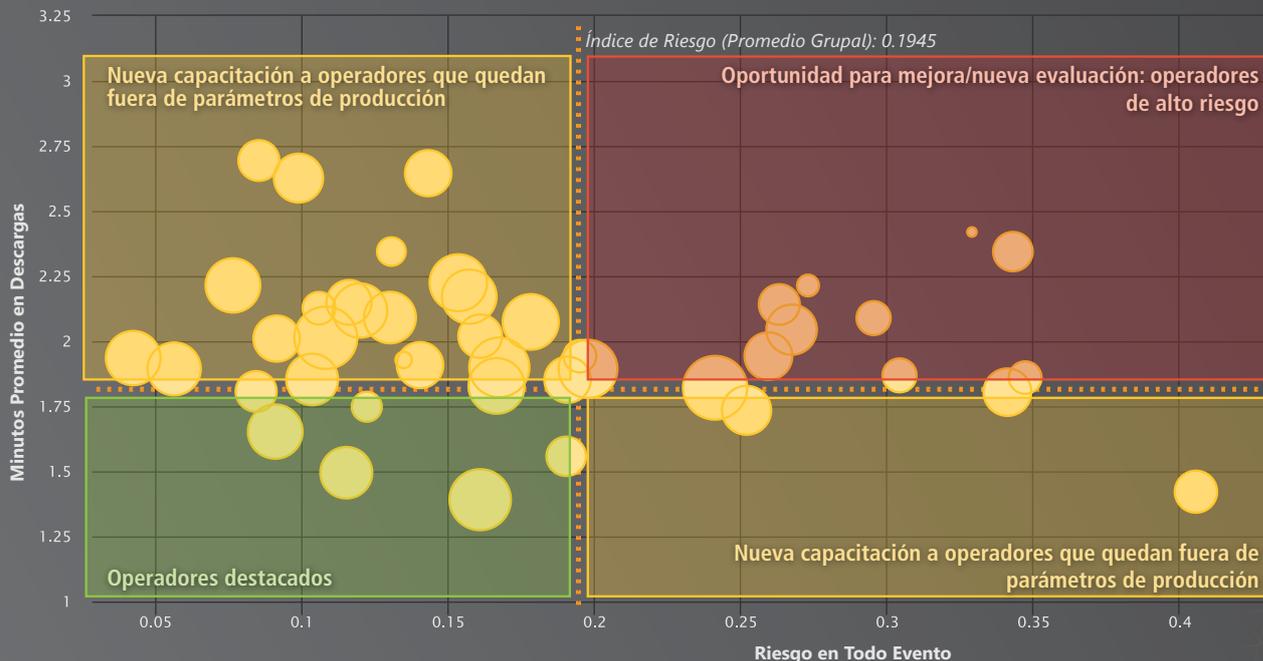
Impacto de la variabilidad del rendimiento del operador:

- Desviación con respecto a las referencias
- Eventos por hora
- Análisis de las necesidades de capacitación

Perfil gestión de riesgo del operador

Variabilidad de Desempeño del Operador

Mapa de desempeño del operador



La **identificación de valores anómalos**, como los de mayor y menor rendimiento, es clave para reducir la variabilidad de los operadores. El mapa de rendimiento del operador (imagen superior) y paneles de control desglosados permiten que la administración de la mina los identifique fácilmente.

La **evaluación comparativa de operadores** utiliza sistemáticamente datos del perfil de habilidades para identificar grupos objetivo para proyectos de mejora continua, lo que limita el riesgo laboral general y la variabilidad del rendimiento.

Analíticas de Desempeño del Operador, usa nuestra metodología comprobada, que ha entregado resultados verificados en terreno, como grandes mejoras en seguridad y ahorros de costos en más de 360 minas de todo el mundo.



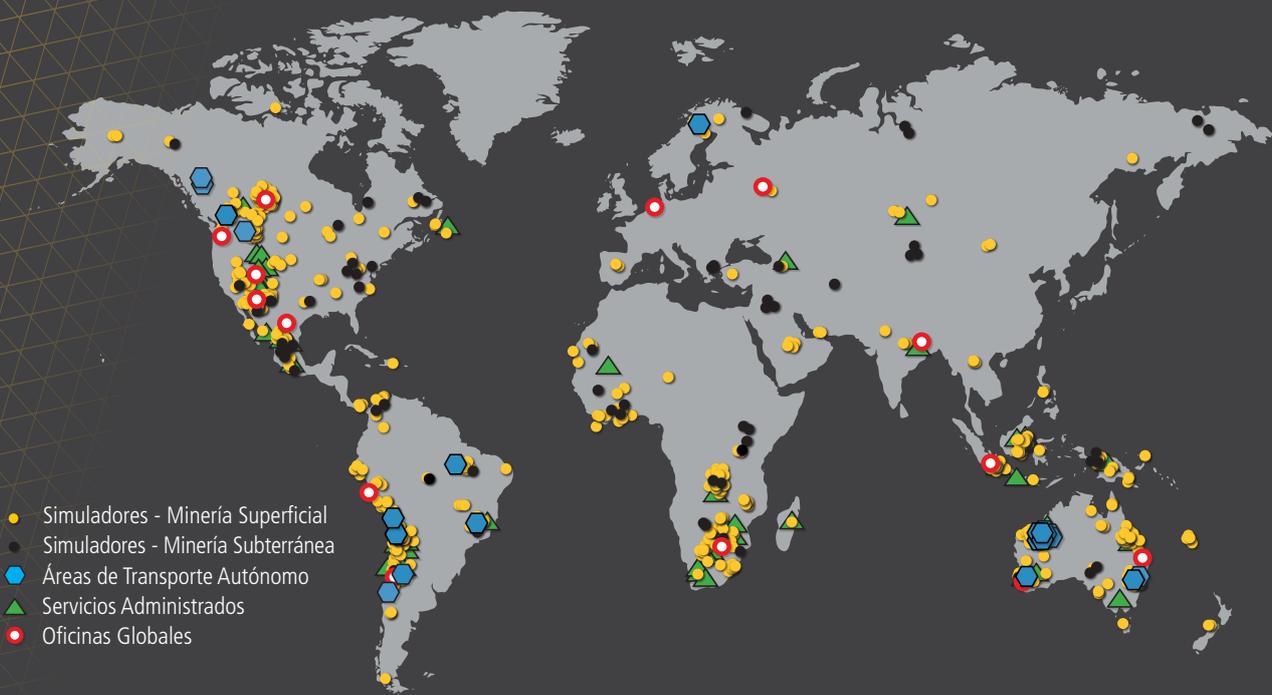
Intervenciones de entrenamiento

Quién específicamente necesita qué entrenamiento



Resultado Real

- 60% Abuso de la transmisión ↓
- 65% Abuso de frenos ↓
- 63% Sobrevelocidad del motor ↓
- 54% Incidentes de tráfico ↓
- 8% Tiempo de carga ↓
- 16% Tiempo de acuatamiento ↓
- 12% Producción subterránea ↑
- 24% Vida del neumático ↑



- Simuladores - Minería Superficial
- Simuladores - Minería Subterránea
- Áreas de Transporte Autónomo
- ▲ Servicios Administrados
- Oficinas Globales

ÁFRICA

JOHANNESBURG, SUDÁFRICA
 Tel: +27 11 973 7900
 Línea directa de asistencia: +27 11 973 7939
 SalesAF@ImmersiveTechnologies.com

ASIA

JAKARTA, INDONESIA
 Tel: +62 21 2793 8535
 Línea directa de asistencia: +62 21 2793 8266
 SalesID@ImmersiveTechnologies.com

KOLKATA, INDIA
 Tel: +91 (33) 2466 0248 / 0449,
 Línea directa de asistencia: +62 21 2793 8266
 SalesIN@ImmersiveTechnologies.com

AUSTRALIA

PERTH, AUSTRALIA OCCIDENTAL
 (Global Head Office)
 Tel: +61 8 9347 9000
 Línea directa de asistencia: +61 8 9347 9099
 Sales@ImmersiveTechnologies.com

BRISBANE, QUEENSLAND
 Tel: +61 488 904 489
 Línea directa de asistencia: +61 8 9347 9099
 Sales@ImmersiveTechnologies.com

EUROPA

BOCHUM, ALEMANIA
 Tel: +49 151 4251 3297
 Línea directa de asistencia: +27 11 973 7939
 SalesEU@ImmersiveTechnologies.com

MOSCÚ, RUSIA
 Tel: +7 903 790 0961
 Línea directa de asistencia: +27 11 973 7939
 SalesRU@ImmersiveTechnologies.com

AMÉRICA LATINA

SANTIAGO, CHILE
 Tel: +56 2 2246 8800
 Línea directa de asistencia: +56 2 2246 8804
 SalesLA@ImmersiveTechnologies.com

LIMA, PERU
 Línea directa de asistencia: +56 2 2246 8804
 SalesLA@ImmersiveTechnologies.com

BELO HORIZONTE, BRASIL
 Tel: +55 31 2555 3101
 Support Hotline: +55 31 2555 3101
 SalesLA@ImmersiveTechnologies.com

NORTEAMÉRICA

SALT LAKE CITY, UTAH
 Tel: +1 801 748 0844
 Línea directa de asistencia: +1 801 727 0766
 SalesUSA@ImmersiveTechnologies.com

TUCSON, ARIZONA
 Línea directa de asistencia: +1 801 727 0766
 SalesUSA@ImmersiveTechnologies.com

FORT MCMURRAY, ALBERTA, CANADÁ
 Tel: +1 801 727 0736
 Línea directa de asistencia: +1 801 727 0766
 SalesCA@ImmersiveTechnologies.com

VANCOUVER, COLOMBIA BRITÁNICA, CANADÁ
 Tel: +1 778 989 0992
 Línea directa de asistencia: +1 801 727 0766
 SalesCA@ImmersiveTechnologies.com

ZACATECAS, MÉXICO
 Tel: +52 55 6828 8036
 Support Hotline: +1 801 727 0766
 SalesUSA@ImmersiveTechnologies.com

www.ImmersiveTechnologies.cl

© Immersive Technologies
 20230922



OBTENGA RESULTADOS